

PROGRAMME DE FORMATION

**AUTO
PARTS** **PRO**

A.P.P.

AUTO PARTS PRO

OBJECTIF GÉNÉRAL

Former les utilisateurs professionnels (garagistes, distributeurs, plateformes) à l'utilisation optimale de l'application AutopartsPro pour la gestion, la recherche, la commande et le suivi des pièces détachées automobiles, ainsi que l'utilisation des outils métiers intégrés.



Module 1 : Introduction à AutopartsPro

Présentation de la plateforme et de l'application

Public visé : garagistes, distributeurs, plateformes de pièces automobiles

Bénéfices : gain de temps, simplification des commandes, accès à un catalogue complet, outils métiers intégrés

Module 2 : Prise en main de l'interface

Navigation dans l'application : tableau de bord, menus principaux

Paramétrage du compte utilisateur et personnalisation

Présentation des différents profils utilisateurs (commercial, client, gestionnaire)

Module 3 : Recherche et identification des pièces

Recherche par immatriculation, VIN, marque ou mots-clés

Recherche par référence OEM ou famille de pièces

Recherche graphique de pièces

Utilisation du catalogue Tecdoc

Module 4 : Gestion des commandes et du stock

Passer une commande : étapes, validation, choix du mode de livraison ou retrait

Suivi des commandes en temps réel

Consultation et gestion des stocks internes et plateformes partenaires

Liaison avec l'ERP via API pour remontée des tarifs et des stocks



Module 5 : Outils métiers intégrés

Création de devis et gestion des remises

Accès aux temps barémés, schémas, plans d'entretien, instructions de réparation

Consultation des caractéristiques techniques des pièces

Module pneus et gestion des familles de produits spécifiques

Module 6 : Gestion de la relation client et fidélisation

Création et gestion des fiches clients

Envoi de devis et de notifications clients

Suivi des historiques de commandes et des préférences clients

Stratégies de fidélisation via l'application (catalogue personnalisé, promotions, etc.)

Module 7 : Administration et personnalisation avancée

Gestion des droits d'accès et des utilisateurs

Module 8 : Assistance, support et évolutions

Accès au support technique et à la documentation

Procédures pour demander des évolutions ou signaler des besoins spécifiques

Présentation des nouveautés et évolutions de l'application



METHODES PEDAGOGIQUES

Démonstrations en direct sur l'application

Exercices pratiques
(scénarios de recherche, commande, création de devis)

Questions/réponses et cas d'usage réels

Remise d'un guide utilisateur détaillé

Durée indicative :
1 jour (7 heures), adaptable selon le niveau et les besoins des participants.

Évaluation :
Quiz de validation des acquis en fin de formation
Mise en situation sur l'application

La formation vise à rendre les utilisateurs autonomes et efficaces sur l'APP AutopartsPro, en leur permettant de tirer parti de toutes ses fonctionnalités pour optimiser leur activité et la satisfaction de leurs clients.

